

Trivselregler

Felanmälan och Förvaltning

Ni kan nå oss på telefon 08-775 00 70 eller via mail info@robutz.se.

Våra öppettider är kl 9-16 på vardagar och förväntad svarstid på mail är ca 48 h.

Övriga servicenummer till hiss, tvättstuga samt internet och tv står på anslagstavlan i entrén till fastigheten.

För störnings- eller felanmälan hänvisar vi i första hand till vår hemsida:

www.robutz.se/felanmalan.

Om du gör en störningsanmälan på en specifik lägenhet behöver du skriva in vilket lägenhetsnummer som det gäller i rutan "meddelande". Självklart sker anmälan anonymt.

Hänsyn till Grannar

Ljud

Det finns många ljud som kan störa dina grannar, framförallt under kvällstid. För att minimera risken att störa grannarna kan du tex ha mattor på golven som kan dämpa ljud. Fler saker du kan göra är att inte gå med klackar eller hårda sulor som klampar. Höga ljud som pianospel, musik, TV, rop eller skrik ska heller ej förekomma på de tysta tiderna.

På vardagar ska det vara tyst mellan kl 22.00-08.00.

På helger ska det vara tyst mellan kl 24.00-10.00.

Om du ska ha någon typ av tillställning som kan låta under dessa tider bör du meddela dina grannar i förväg.

Ifall någon av dina grannar stör kan det vara bra att först upplysa grannen att personen i fråga låter för mycket/på tider det ska vara tyst. Om detta ej hjälper finns vi till hjälp genom att ta emot en "felanmälan" på hemsidan.

Rökning

Rökning är förbjuden i hela fastigheten, både inomhus och utomhus. Om du behöver röka finns det en askkopp utanför fastigheten i hörnet framför ingången till gymmet.

Störningar av andra slag

Du får ej skaka sängkläder eller mattor från fönstren - detta behöver du gå utomhus för att göra.

Att mata eller lägga ut mat till djur som fåglar, utekatter och igelkottar får ej ske då detta drar till sig ohyra.

Säkerhet

När du möter någon i trapphuset - hälsa! En granne uppskattar oftast detta men den som tagit sig in oinbjuden gillar i allmänhet inte att bli observerad. Det är tryggt att känna igen grannarna och att hälsa skapar trygghet och trivsel.

Gemensamma Utrymmen

Alla hyresgäster har lika stor rätt att nyttja trappor, hissen, cykelrummet och anvisat förrådsrum. Därför är det viktigt att visa hänsyn så att dessa blir en tillgång för alla boende. Cyklar, barnvagnar, skor, dörmattor etc skall inte placeras i trapphuset eller utanför dörrarna. En fri passage är extremt viktigt för räddnings- och brandpersonalens arbete vid olycka eller sjukdom. Att det inte finns bråten i vägen gör också att städpersonalen kan utföra sitt jobb.

Vanliga Frågor

Om du någonsin skulle behöva fråga något kan du börja med att kolla in dokumentet Q&A! Där är de mest ställda frågorna till oss samlade. Om du fortfarande inte hittar svar på din fråga är du såklart välkommen att kontakta oss!